

MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

Sondage sur l'accessibilité aux médecins de famille dans la région sociosanitaire de la Capitale-Nationale (03)

RAPPORT FINAL
PRÉSENTÉ AU
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

NOVEMBRE 2012

03 /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

Résultats

05 /RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

06 /ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

07 /SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

08 /PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

09 /ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

10 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

11 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

12 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

13 /ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

14 /PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

CONTEXTE ET OBJECTIF

- Cette étude vise à établir quelle est la proportion de la population adulte qui a un médecin de famille, quelle est la satisfaction de ceux qui ont un médecin de famille à l'endroit de l'accessibilité de leur médecin, et pour ceux qui n'en ont pas, quelles sont les raisons de cette situation et quelles sont les ressources alternatives auxquelles ils ont accès.
- Cette étude est réalisée pour chacun des RLS (réseau local de santé) de tout le Québec. Ce rapport-ci présente les résultats pour la région sociosanitaire de la Capitale-Nationale (région 03) et ses quatre RLS.

POPULATION CIBLE

- Adultes de la région sociosanitaire de la Capitale-Nationale (région 03).

ÉCHANTILLONNAGE

- 400 répondants par RLS (1 600 au total).

COLLECTE

- Entrevues téléphoniques réalisées du 14 mars au 15 avril 2012.
- Taux de réponse de 51 %.

PONDÉRATION

- Par expansion à la distribution d'âge et de sexe de la population adulte de chacun des RLS selon les données démographiques fournies par le MSSS.

MARGE D'ERREUR

- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, sur les résultats établis pour l'ensemble des répondants de l'une ou l'autre des RLS est de l'ordre de 6,0 %.
- Les écarts significatifs (au niveau de confiance de 95 %) entre les RLS sont indiqués par des flèches ↗↘.
- Pour l'état de santé, on présente aussi une mesure « normalisée » (page 14). Comme l'état de santé est fortement corrélé au sexe et à l'âge des répondants, cette mesure « normalisée » présente quels seraient les résultats si la distribution par âge et sexe au sein du RLS était la même que pour la population du Québec dans son ensemble, le but étant de pouvoir comparer les RLS entre eux abstraction faite des écarts attribuables aux différences de structure de leurs populations.
- Pour faciliter les comparaisons entre les territoires, dans tous les cas, les indécis sont exclus.



RÉSULTATS

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

QA1 ET QB1. AVEZ-VOUS UN MÉDECIN DE FAMILLE ET SINON POURQUOI N'EN AVEZ-VOUS PAS?

RAISONS	Charlevoix	Portneuf	Québec-Nord	Québec-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%
A) En a un	95,0↗	91,1↗	82,5	80,5	82,7	75,2↘
B) N'en a pas besoin	3,4↘	6,3	9,3	10,9	9,6	7,6↘
C) N'en a pas cherché	1,0↘	0,8↘	4,1	3,3	3,4	7,0↗
D) Incapable d'en trouver un	0,5↘	1,9↘	4,2	5,3	4,4	10,3↗

APPROXIMATIVEMENT 83 % DES RÉSIDENTS ADULTES DE LA RÉGION ONT DIT AVOIR UN MÉDECIN DE FAMILLE

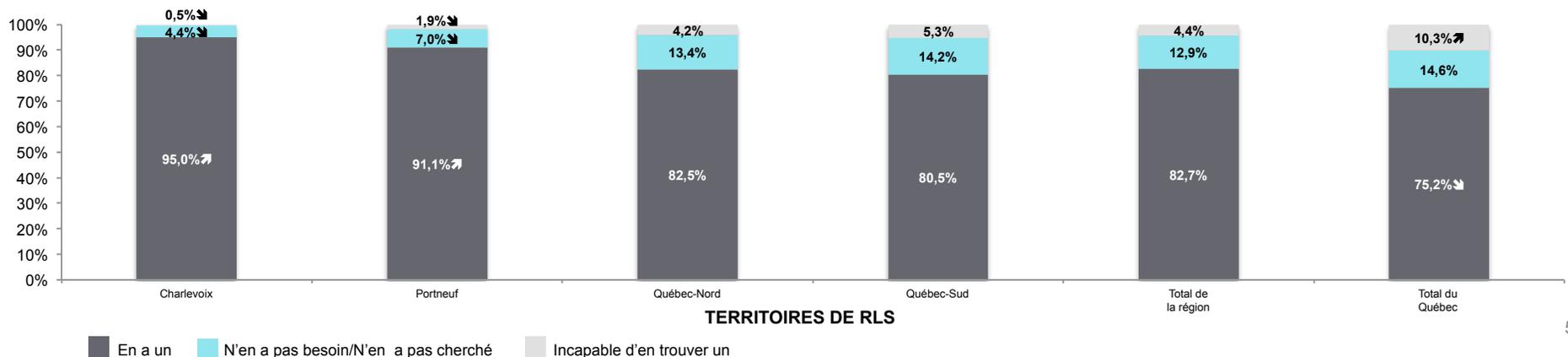
C'est significativement plus que dans l'ensemble du Québec.

La proportion est significativement supérieure dans les RLS plus ruraux de la région, soit Charlevoix et Portneuf. Dans Charlevoix, la proportion de ceux qui ont dit avoir un médecin de famille atteint même 95 % des adultes sondés.

Dans l'ensemble de la région, la plupart de ceux qui n'ont pas de médecin de famille (9,6 % du total) disent tout simplement ne pas en avoir besoin. Les autres se répartissent entre 3,4 % qui n'en ont pas cherché et 4,4 % en ont cherché un sans en trouver. Ce dernier groupe est substantiellement plus réduit dans les RLS de Charlevoix (0,5 %) et de Portneuf (1,9 %).

Dans la région, c'est beaucoup plus rare que dans l'ensemble du Québec (4,4 % vs 10,3 %) qu'on n'ait pas réussi à en trouver un.

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON SA SITUATION PAR RAPPORT AUX MÉDECINS DE FAMILLE

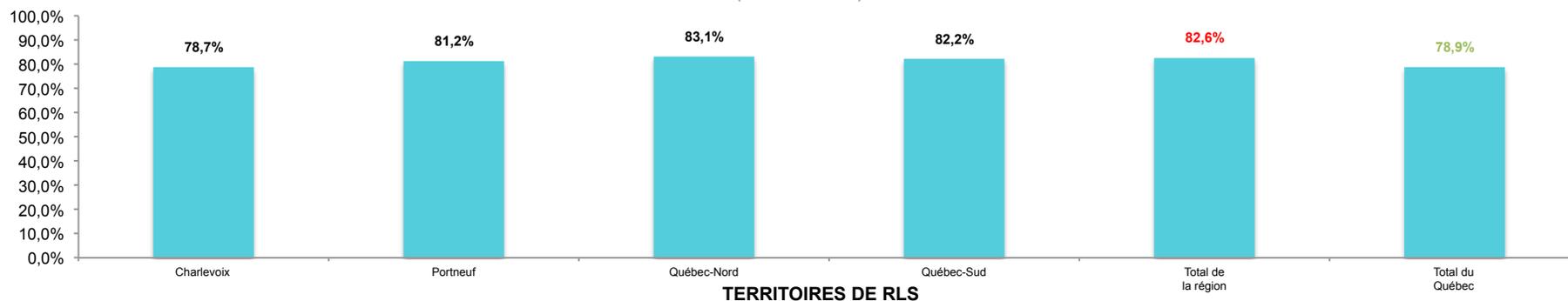


ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE



QB2. Y A-T-IL UN CABINET, UN CLSC OU UNE CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS OÙ VOUS CONSULTEZ HABITUELLEMENT UN MÉDECIN POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ?

(Parmi ceux qui n'ont pas de médecin de famille)
(% de « oui »)



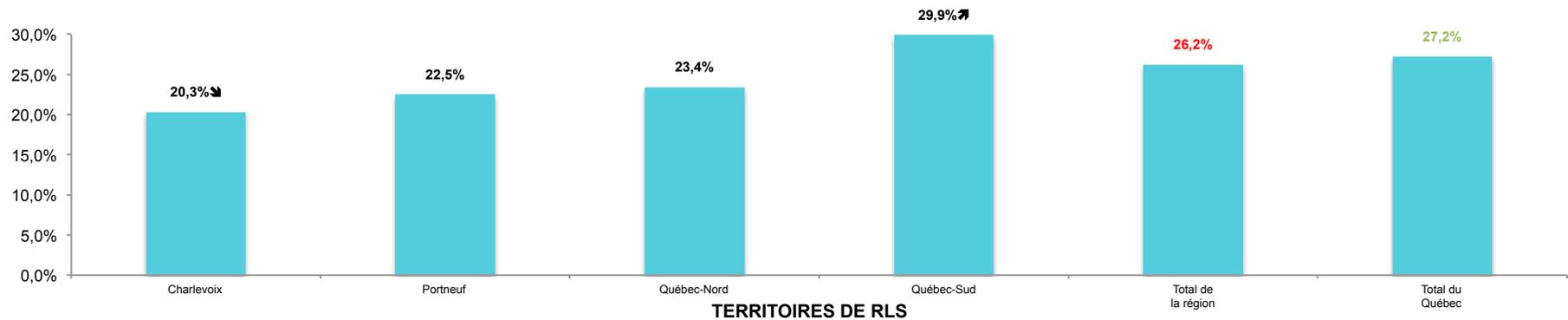
PLUS DE 80 % DE CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE PEUVENT TOUT DE MÊME AVOIR ACCÈS À UN OMNIPRATICIEN

Les écarts entre les quatre RLS ne sont pas significatifs étant donné que la question ne s'adresse qu'à ceux qui n'ont pas de médecin de famille.

SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

QD3. AVEZ-VOUS POUR VOUS-MÊME UN MÉDECIN RÉGULIER QUI N'EST PAS UN MÉDECIN DE FAMILLE MAIS PLUTÔT UN MÉDECIN SPÉCIALISTE QUE VOUS CONSULTEZ OU POUVEZ CONSULTER POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ OU POUR SUIVRE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ?

(% de « oui »)



UN PEU PLUS DU QUART DES ADULTES DE LA RÉGION SONT SUIVIS PAR UN SPÉCIALISTE

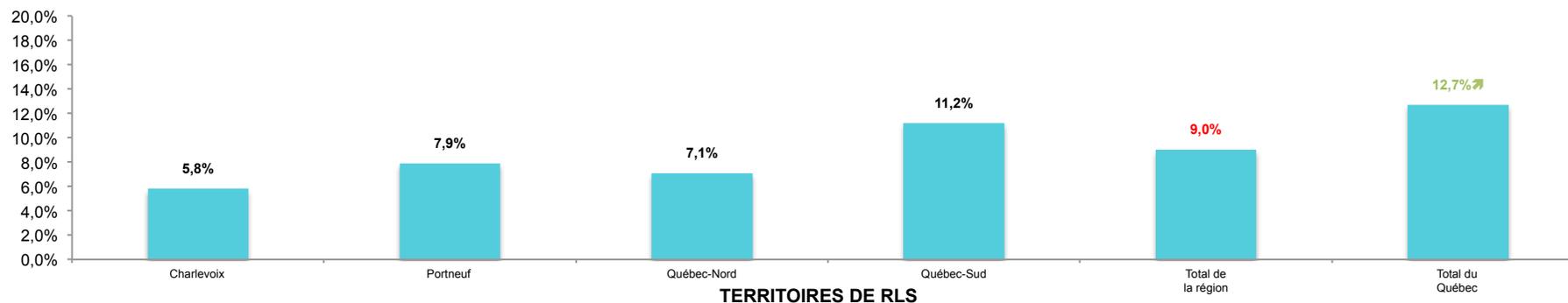
La proportion exacte pour l'ensemble de la région est de 26,2 %, une proportion sans différence significative de ce qu'on observe dans l'ensemble du Québec. La proportion est significativement supérieure dans Québec-Sud, à tout près de 30 %, mais à l'inverse significativement plus faible dans Charlevoix, à 20 %.

Parmi ceux qui ont un médecin de famille, 28,5 % sont aussi suivis par un spécialiste alors que la proportion est de 15,4 % pour ceux qui n'en ont pas.

PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

QD1. EST-IL ARRIVÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUE VOUS N'AYEZ PAS PU VOIR UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE, OU OMNIPRATICIEN, MALGRÉ QUE VOUS AYEZ FAIT DES EFFORTS POUR TENTER D'EN VOIR UN?

(Tous; % de « oui »)



MOINS DE 10 % DES ADULTES DE LA RÉGION ONT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS À UN GÉNÉRALISTE AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

C'est moins que pour l'ensemble du Québec (12,7 %).

Les écarts entre les quatre RLS de la région de la Capitale-Nationale ne sont pas significatifs.

ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

QD2. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE?

IL EST FACILE POUR VOUS D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À VOUS RENDRE À L'URGENCE D'UN HÔPITAL.

(Tous)

NIVEAU D'ACCORD	Charlevoix	Portneuf	Québec-Nord	Québec-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	10,5	10,5	14,8	12,6	13,3	9,7
Plutôt d'accord	13,5	18,5	26,1	24,4	24,3	16,7
Sous-total	24,0	29,0	40,9	37,0	37,6	26,5
Plutôt en désaccord	29,3	26,7	27,8	35,0	31,0	27,6
Totalement en désaccord	46,7	44,3	31,3	28,1	31,4	46,0
Sous-total	76,0	71,0	59,1	63,0	62,4	73,5

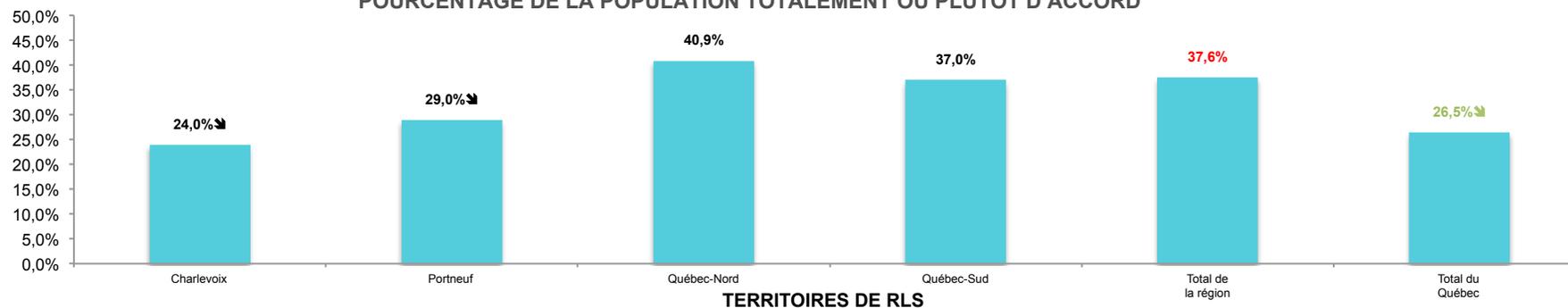
CINQ ADULTES SUR HUIT DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE SONT EN DÉSACCORD POUR DIRE QU'IL EST FACILE D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À SE RENDRE À L'URGENCE

À l'inverse, trois adultes sur huit sont totalement ou plutôt d'accord avec cette affirmation.

On est beaucoup moins d'accord dans les RLS plus ruraux de Charlevoix et de Portneuf avec seulement respectivement 24 % et 29 % des adultes qui sont d'avis qu'il est facile d'obtenir ce type de service le soir ou la fin de semaine sans se rendre à l'urgence.

On est significativement plus d'accord avec une telle affirmation dans la région de la Capitale-Nationale que dans le reste du Québec.

POURCENTAGE DE LA POPULATION TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS



QC3B. LORSQUE VOUS VOULEZ AVOIR UN RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE, NORMALEMENT, COMBIEN CELA PREND-IL DE TEMPS AVANT QUE VOUS PUISSIEZ LE RENCONTRER À PARTIR DU MOMENT OÙ VOUS VOULEZ LE VOIR?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

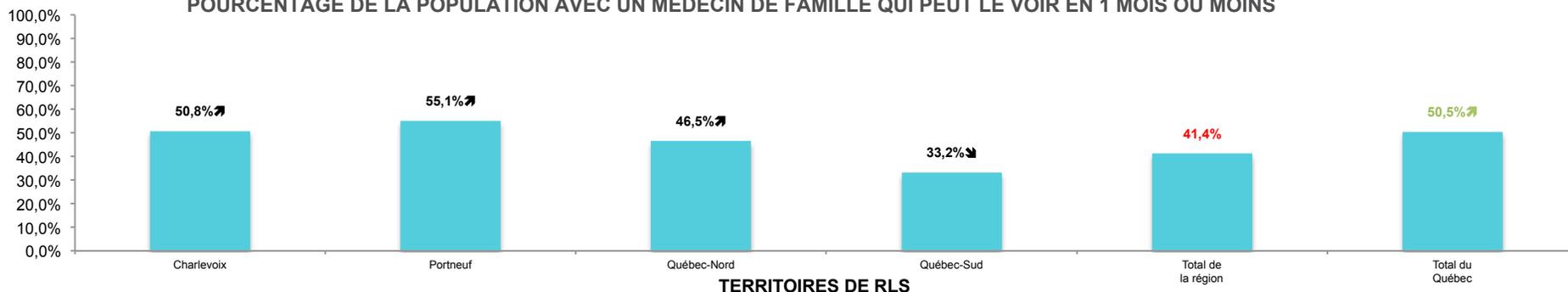
DÉLAI	Charlevoix	Portneuf	Québec-Nord	Québec-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%
Moins d'une semaine	18,6↗	18,9↗	9,2	8,1	9,9	19,4↗
1 semaine à 1 mois	32,2	36,3	37,3↗	25,1↘	31,5	31,0
Sous-total	50,8↗	55,1↗	46,5↗	33,2↘	41,4	50,5↗
1 – 2 mois	28,9	15,3↘	26,3	24,0	24,5	18,6↘
2 – 3 mois	12,1↘	15,4	14,9	22,9↗	18,4	14,3↘
Sous-total	40,9	30,7↘	41,1	46,9	42,9	32,9↘
3 – 6 mois	5,9↘	12,3	8,9↘	15,8↗	12,2	10,9
6 mois ou plus	2,4	1,8	3,4	4,2	3,6	5,7↗
Sous-total	8,3↘	14,2	12,4	20,0↗	15,7	16,6

LE TEMPS D'ATTENTE POUR VOIR SON MÉDECIN VARIE CEPENDANT SELON LES INDIVIDUS ET LES RLS

Dans l'ensemble de la région de la Capitale-Nationale, 41,4 % des personnes qui ont un médecin de famille disent qu'elles peuvent le voir pour un rendez-vous en moins d'un mois, dont 9,9 % en moins d'une semaine. D'autre part, 42,9 % disent qu'il leur faut normalement attendre d'un à trois mois alors que les derniers 15,7 % disent qu'ils doivent attendre plus de trois mois. Dans ce dernier cas, on observe une proportion significativement plus élevée (20 %) pour les résidents de Québec-Sud, mais significativement plus faible (8,3 %) pour ceux de Charlevoix. Dans les deux RLS plus ruraux (Charlevoix et Portneuf), la majorité dit pouvoir voir son médecin de famille en moins d'un mois et presque 20 % pouvoir le voir en moins d'une semaine. C'est significativement plus court que pour les RLS de Québec-Nord et Québec-Sud.

Par rapport à l'ensemble du Québec, les délais sont plus rarement très courts ou très longs.

POURCENTAGE DE LA POPULATION AVEC UN MÉDECIN DE FAMILLE QUI PEUT LE VOIR EN 1 MOIS OU MOINS



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC4A. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE?

IL VOUS EST POSSIBLE D’OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE DANS UN DÉLAI RAISONNABLE?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

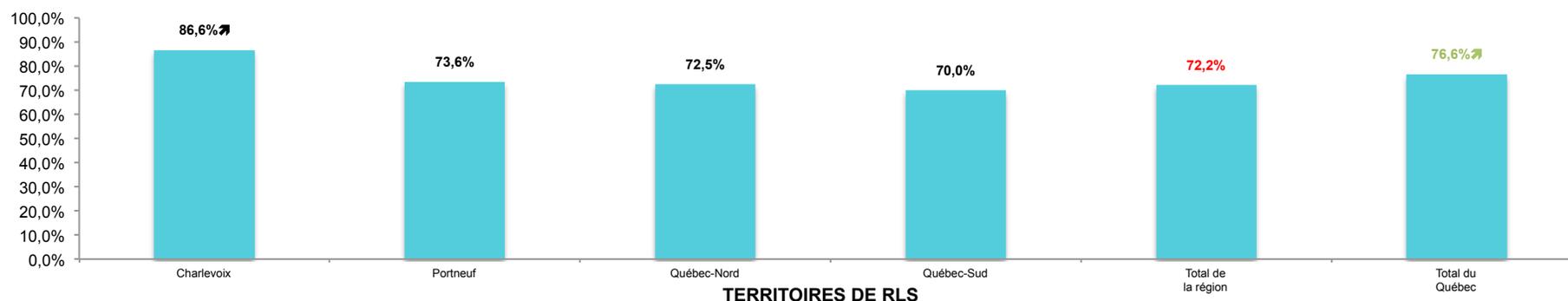
NIVEAU D'ACCORD	Charlevoix	Portneuf	Québec-Nord	Québec-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	52,4 ↗	40,0 ↗	33,2	28,6 ↘	32,6	41,2 ↗
Plutôt d'accord	34,2	33,6	39,3	41,5	39,6	35,4 ↘
Sous-total	86,6 ↗	73,6	72,5	70,0	72,2	76,6 ↗
Plutôt en désaccord	6,5 ↘	17,0	14,8	18,1	16,0	12,6 ↘
Totalement en désaccord	6,9 ↘	9,4	12,7	11,8	11,8	10,8
Sous-total	13,4 ↘	26,4	27,5	30,0	27,8	23,4 ↘

PLUS DE 70 % DE CEUX QUI ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE SONT D'ACCORD POUR DIRE QU'ILS PEUVENT OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC LUI DANS UN DÉLAI RAISONNABLE

Au total de la région, ce sont 72,2 % de ceux qui ont un médecin de famille qui sont de cet avis. La proportion atteint même 86,6 % dans le cas des résidents de Charlevoix, ce qui est significativement supérieur aux trois autres RLS.

On est cependant significativement moins d'accord dans la région que pour l'ensemble du Québec.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

QC4B. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE?

EN CAS D'URGENCE, IL EST POSSIBLE POUR VOUS DE VOIR RAPIDEMENT VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE OU UN AUTRE GÉNÉRALISTE QUI PRATIQUE AU MÊME CABINET.

(Ceux qui ont un médecin de famille)

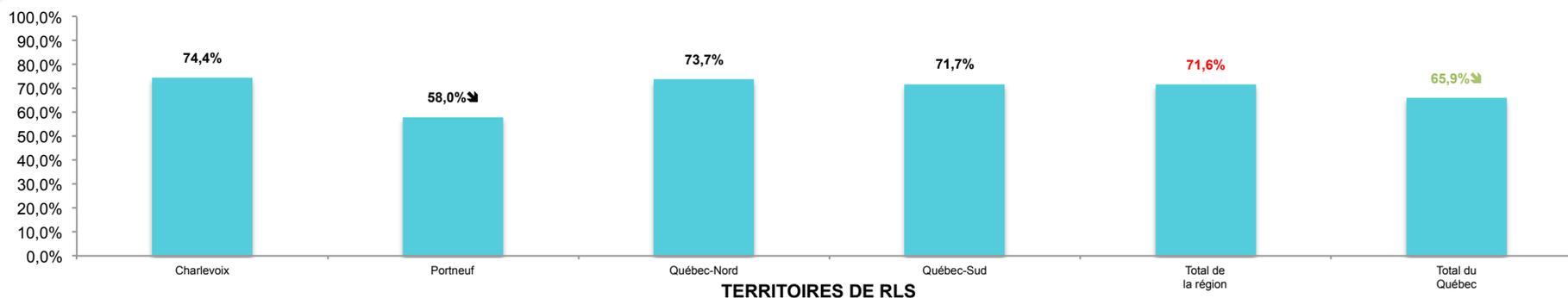
NIVEAU D'ACCORD	Charlevoix	Portneuf	Québec-Nord	Québec-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	43,0↗	29,0	32,5	32,4	32,7	34,9
Plutôt d'accord	31,4↘	28,9↘	41,2	39,3	38,9	31,0↘
Sous-total	74,4	58,0↘	73,7	71,7	71,6	65,9↘
Plutôt en désaccord	15,1	18,3	13,6	12,7	13,6	16,9↗
Totalement en désaccord	10,5	23,7↗	12,7	15,6	14,7	17,2
Sous-total	25,6	42,0↗	26,3	28,3	28,4	34,1↗

PRESQUE LA MÊME PROPORTION (71,6 %) EST D'ACCORD AUSSI POUR DIRE QU'ILS PEUVENT LE VOIR RAPIDEMENT EN CAS D'URGENCE (LUI OU UN AUTRE MÉDECIN DE LA MÊME CLINIQUE)

Au total de la région, ce sont donc 71,6 % de ceux qui ont un médecin de famille qui sont d'accord pour dire qu'en cas d'urgence, ils peuvent voir rapidement leur médecin de famille ou un autre généraliste qui pratique au même cabinet. La proportion est cependant significativement moindre (58,0 %) pour les résidents de Portneuf. Aussi, pour le RLS de Charlevoix, la proportion de ceux qui sont totalement d'accord est particulièrement élevée (43 %).

Contrairement aux résultats précédents, cette fois, c'est plus que pour l'ensemble du Québec.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

QH1. DANS L'ENSEMBLE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS VOTRE COMMUNAUTÉ?

(Tous)

ÉVALUATION	Charlevoix	Portneuf	Québec-Nord	Québec-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%
Excellente	39,4 ↗	14,5	12,6 ↘	16,1	15,5	11,5 ↘
Bonne	42,5	39,4	43,8	43,5	43,3	35,6 ↘
Sous-total	81,9 ↗	53,8	56,4	59,7	58,8	47,1 ↘
Passable	13,4 ↘	27,9	30,5	28,0	28,4	29,1
Faible	4,7 ↘	18,3 ↗	13,1	12,3	12,8	23,9 ↗
Sous-total	18,1 ↘	46,2	43,6	40,3	41,2	52,9 ↗

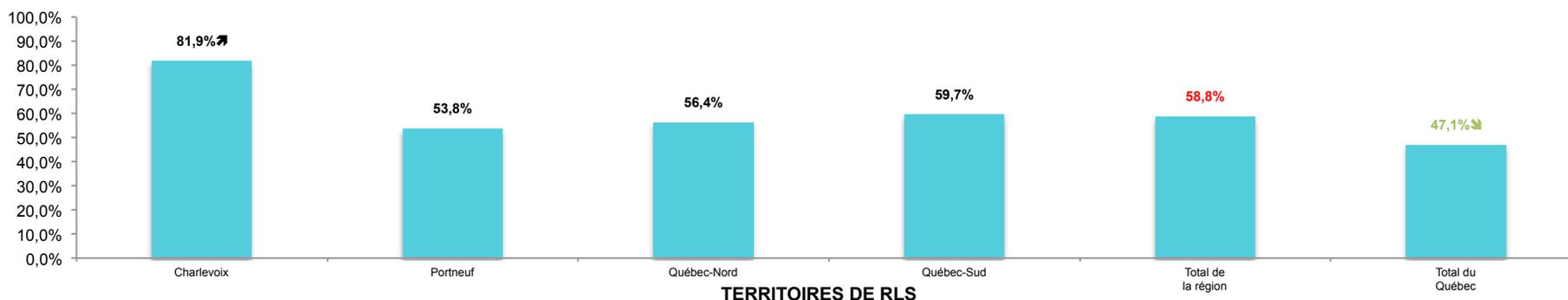
AU TOTAL, PRESQUE 60 % DES ADULTES DE LA RÉGION JUGENT BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS LEUR COMMUNAUTÉ

L'évaluation est significativement plus positive dans la région que dans l'ensemble du Québec.

Plus précisément, il y en a 15,5 % qui qualifient leur disponibilité d'excellente et 43,3 % qui la qualifient de bonne. À l'inverse, 28,4 % qualifient cette disponibilité de passable et 12,8 % la qualifient de faible.

Sans surprise, compte tenu des résultats des sections précédentes, la perception est significativement plus positive dans Charlevoix que dans les autres RLS de la région.

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE DE BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ LOCALE DE SOINS DE SANTÉ



PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ



QS1. COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE VOTRE ÂGE, EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ EST... (Tous)

MESURE DIRECTE

ÉVALUATION	Charlevoix	Portneuf	Québec-Nord	Québec-Sud	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%
Excellente	38,5	31,4	34,6	38,9	36,5	32,8 ↘
Bonne	50,2	55,2	55,9	50,8	53,2	52,2
Sous-total	88,7	86,6	90,4	89,6	89,7	85,0 ↘
Passable	9,3	10,3	9,0	9,9	9,5	12,7 ↗
Mauvaise	2,0	3,0 ↗	0,6	0,5	0,8	2,3 ↗
Sous-total	11,3	13,4	9,6	10,4	10,3	15,0 ↗

PRESQUE 90 % DES ADULTES DE LA RÉGION S'ESTIMENT EN BONNE OU EN EXCELLENTE SANTÉ CONTRE UN PEU PLUS DE 10 % QUI ESTIMENT QUE LEUR ÉTAT DE SANTÉ EST MAUVAIS OU PASSABLE COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE LEUR ÂGE

La perception régionale est meilleure que la perception provinciale.

On observe très peu d'écart entre les quatre RLS, seulement un peu plus de gens qui qualifient leur santé de mauvaise dans Portneuf.

La partie du bas présente les résultats sur une base normalisée pour évacuer l'effet d'une possible répartition différente des populations de chacun des RLS, en fonction de l'âge en particulier.

Cette normalisation ne change à peu près pas les résultats dans le cas des gros RLS urbains, mais a pour effet de diminuer un peu la proportion de gens qui perçoivent leur état de santé comme passable ou mauvais pour les deux RLS plus ruraux de Charlevoix et de Portneuf.

MESURE NORMALISÉE

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE SA SANTÉ DE PASSABLE OU MAUVAISE

